

Modelos de servicios de bomberos en Europa

Programa de intercambio de expertos: 301
EU Fire Offices – ES



El Programa de intercambio de expertos en materias de protección civil de la Unión Europea establece el sistema que esta ha diseñado para complementar un programa de formación adaptado a las necesidades de las intervenciones de protección civil en el marco del Mecanismo Comunitario de Protección Civil.

Con el objeto de analizar los diferentes modelos operativos de gestión de las emergencias en el ámbito de los servicios de bomberos, principalmente en las áreas rurales, se ha desarrollado en Barcelona entre los días 23 y 27 de marzo un encuentro de expertos en el marco del Programa de intercambio de expertos en materias de protección civil.

En este encuentro han participado representantes de: Suecia, Dinamarca, Finlandia, Noruega, Bélgica, República Checa, Inglaterra, Irlanda, Eslovenia y España. Además, el anfitrión del encuentro, el Servicio de Bomberos de la Generalitat de Catalunya, invitó a representantes de Francia y Alemania.

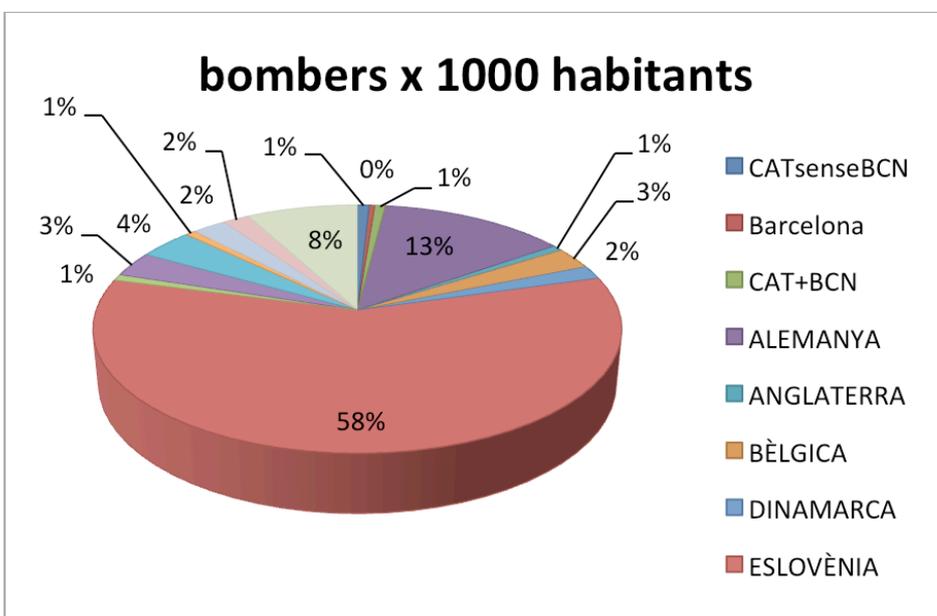
Cabe reseñar que todos los países representados en este proyecto de intercambio de expertos están integrados en la F-E-U (Federation of the European Union Fire Officer Associations, www.f-e-u.org), foro europeo de encuentro y discusión de las asociaciones de bomberos de los países que forman parte del mismo,

como la APTB (www.aptb.org), y que trabaja en pro de la mejora de la seguridad de los ciudadanos en temas relacionados con la gestión de los servicios de bomberos, la seguridad contra incendios y la gestión de desastres, promoviendo el intercambio de información, participando en proyectos específicos e impulsando ante las autoridades competentes aquellas iniciativas que se consideran de interés al objeto de alcanzar sus fines.

El encuentro consistió en dos acciones claramente diferenciadas. De un lado, las reuniones propias del grupo de trabajo que se celebraron los días 23, 24 y 25 de marzo, y de otro, un seminario que se desarrolló el día 26. Durante las reuniones del grupo de trabajo se profundizó en el conocimiento del sistema organizativo de la atención a las emergencias en el ámbito de actuación de los servicios de bomberos en cada uno de los países participantes en el encuentro, haciendo especial hincapié en la atención a las mismas en las zonas rurales, para lo cual cada uno de los representantes presentó el sistema organizativo en cada país, así como el de su área específica de influencia.

Igualmente, a lo largo de estas reuniones se trabajó en la definición de los temas a presentar en el seminario de tal manera que todas las presentaciones tuvieran la misma estructura y contenido, al objeto de que fueran homogéneas y permitiera a los asistentes al seminario poder realizar una comparación entre las realidades de los países representados.

La organización del seminario, que fue abierto al público, debió cerrar la inscripción al día siguiente de ser anunciado al haberse cubierto en su totalidad el aforo de la sala, lo que sin lugar a dudas refleja de manera clara el interés que en relación con el objeto del encuentro existe entre quienes de una u otra forma tienen responsabilidades en la





materia.

Conviene aclarar que tanto las reuniones del grupo de trabajo como el seminario tenían por objeto conocer la realidad organizativa de la atención a la emergencia en el ámbito de los servicios de bomberos en los países participantes en el encuentro, al objeto de determinar posibles líneas de mejora susceptibles de implantación en aquellos territorios del Estado donde la atención a la emergencia tiene carencias que no permiten garantizar la asistencia al ciudadano.

A lo largo del mismo se pudieron constatar, entre otros, los siguientes aspectos:

- No existe una única realidad a nivel europeo en lo relativo a la organización de los servicios de bomberos.
- En nuestro entorno europeo, aun cuando la dependencia de los servicios de bomberos es mayoritariamente municipal, la organización de los mismos es la misma a nivel nacional.
- El coste de los servicios de bomberos se cuantifica en función de la relación eficacia/eficiencia, más que en la de coste/beneficio.
- En relación con las variables tiempo/espacio, las nuevas tecnologías, las infraestructuras, así como las prestaciones de los vehículos, hacen que en la actualidad sea el tiempo necesario para llegar al siniestro el que condiciona en gran medida el resultado de una intervención. Es por ello por lo que se debe trabajar en el estudio de opciones existentes que permiten reducir este tiempo.
- La sociedad demanda la atención a la emergencia en todo momento y lugar, por lo que las autoridades responsables de atender esta demanda deben establecer los recursos necesarios para que la respuesta se dé en tiempo y forma, garantizando no solo la respuesta sino la calidad de la misma mediante los recursos adecuados, debidamente capacitados y equipados.
- La garantía de respuesta y de la calidad de la misma solo puede darse contando con la infraestructura y el personal necesario debidamente capacitado y equipado para ello.
- Se constata que hay países que han emprendido procesos de unificación de servicios de bomberos al objeto de prestar una atención más adecuada al ciudadano alcanzando una mejor relación entre eficacia y eficiencia.
- Los servicios de bomberos están pasando de ser puramente reactivos frente a las emergencias, a ser más proactivos, de tal manera que trabajan en la prevención de los accidentes al objeto de conocer los riesgos y de evitarlos en la medida de lo posible, o en su defecto en conocer su potencialidad y estar preparados para el caso en el que estos puedan llegar a actualizarse.
- En relación con el personal operativo en los servicios de bomberos, las figuras existentes son las del bombero de presencia física en parque, la del bombero localizado y la del bombero voluntario. Las dos primeras requieren de un compromiso por parte del trabajador regulado por medio de un contrato que le garantiza sus derechos, sus deberes y obligaciones. En relación con la figura del

Taula comparativa dels diferents models de bombers

PAÍS	km2	Població	Densitat km2	Cossos	Parcs	BTC	BTP	BV+€	BV a 0€	Militars	TOTAL	1B/1000h
CATsenseBCN	31.793	5.901.160	234	1	150	2.466	*	2.342	*	*	4.808	0,81
Barcelona	102	1.611.822	16.055	1	7	632	*		*	*	632	0,39
CAT+BCN	31.895	7.512.982	235	2	157	3.098	*	2.342	*	*	5.440	0,72
ALEMANYA	357.340	80.925.000	226	27.710	33.800	33.761	*	1.015.227	*	*	1.048.988	12,96
ANGLATERRA	130.395	53.012.456	407	46	1.047	26.289	13.177	*	14	*	39.480	0,74
BÈLGICA	30.528	10.541.893	345	34	251	17.000	*	12.000	*	*	29.000	2,75
DINAMARCA	43.094	5.659.715	131	86	600	1.733	4.306		3.603	*	9.642	1,70
ESLOVÈNIA	20.273	2.003.136	98	1	1.310	658	*	*	113.800	*	114.458	57,13
ESPANYA	504.645	46.507.760	92	148	686	27.844	*	5.003	*	3.987	36.834	0,79
FINLÀNDIA	338.144	5.474.094	16	22	812	4.000		13.500	*	*	17.500	3,19
FRANÇA	674.843	64.057.792	98	101	7.151	40.000	*	192.000	*	12.000	244.000	3,80
IRLANDA	70.282	4.588.252	65	37	220	1.170	2.180		*	*	3.350	0,73
NORUEGA	385.186	5.109.056	13	262	620	3.500	8.500	*	*	*	12.000	2,34
SUÈCIA	449.964	9.747.355	21	160	730	5.000	10.600	*	2.400	*	18.000	1,84
TXÈQUIA	78.866	10.521.646	133	1	7.547	8.881	2.892	*	67.647	415	79.835	7,68

BTC (Bombers a temps complet)

BTP (Bombers a temps parcial)

BV+€ (Bombers voluntaris remunerats)

BV a 0€ (Bombers voluntaris no remunerats)

1B/1000h (Bombers x 1000 habitants)

voluntario, existe la del voluntario retribuido, es decir, aquel bombero que percibe una compensación económica por el trabajo realizado, y la del bombero altruista, que no recibe ningún tipo de compensación por dicho trabajo.

- Cada país tiene su propia trayectoria histórica en relación con el modelo de personal operativo integrante de los servicios de bomberos, trayectoria que se mantiene a día de hoy en algunos de ellos, si bien se aprecia una clara evolución en el resto dada la exigencia de garantizar en todo momento y lugar la atención a la emergencia por medio de una respuesta adecuada, proporcionada y capacitada. Esta evolución viene derivada del hecho de la disminución de actitudes altruistas por parte de la población y de la existencia de nuevas opciones para ello, unido a la falta de garantía en la respuesta por parte del voluntariado, lo que hace que el voluntariado en los servicios de bomberos experimente una clara disminución en favor del personal contratado.
- Hay países en los que ya no existe la figura del bombero voluntario dado el hecho que, como se ha mencionado anteriormente, este no puede garantizar la respuesta en todo momento, y en algunos casos tampoco la calidad técnica de la misma.
- Al objeto de garantizar la respuesta y la calidad

técnica de esta en todo el territorio y en todo momento en aquellas zonas en las que el índice de riesgo es bajo y la siniestralidad reducida, se ha optado por disponer de personal contratado e integrado en el operativo, que, realizando guardias localizadas, atiende las emergencias garantizando un tiempo mínimo de respuesta previamente establecido. Esta integración se ha realizado en algún país mediante la figura del "bombero voluntario retribuido", mientras que en otros se ha optado por la figura del "bombero localizado".

- Son los estudios de análisis de riesgos, o las normativas establecidas a nivel nacional (Fire Cover), y no otro tipo de criterios, los que determinan en cada momento el emplazamiento, dimensión y tipo de personal que debe atender un área geográfica determinada.
- El riesgo a cubrir en una zona, en función de su incidencia o especificidad, determina los recursos materiales y la disponibilidad del personal que debe atenderla, así como su capacitación. En relación con el personal son diversas las combinaciones que pueden darse, pasando desde aquellas que cuentan únicamente con personal de presencia física, a las que cuentan con personal localizado o a combinaciones entre ellos.
- La cartera de servicios de un parque de bomberos,

en base a la cual debe establecerse su dimensión, equipamiento y capacitación del personal, viene establecida en función del riesgo específico a atender en su zona de influencia.

- Un mismo servicio de bomberos con varios parques en Europa cuenta, por lo tanto, con estructuras diferentes en función de la cartera de servicios a atender en cada uno de ellos, estructuras que afectan al tipo de parque, a su dotación de material y equipamiento, y al tipo de personal operativo que lo atiende.
- La profesionalidad del personal integrado en los servicios de bomberos no viene definida en relación con el tipo de contrato o su dependencia administrativa en función de si presta el servicio de forma presencial o de forma localizada, dado que ambos tipos de personal reciben la misma formación para la atención del mismo tipo de intervenciones, disponiendo para ello del mismo material.

Seguidamente se reflejan las conclusiones que se realizaron al final del seminario y que pretendieron aglutinar la esencia del mismo.

- Se reconoce el derecho de todo ciudadano a recibir la atención adecuada en todo el territorio y en todo momento.
- Cada país, en el marco europeo, en relación con la atención a la emergencia en el ámbito competencial de los servicios de bomberos, tiene su propia realidad, no existiendo por lo tanto un único modelo, si bien en cada país este es similar para todo su territorio.
- En lo relativo a la gestión del personal operativo que atiende las emergencias en los servicios de bomberos, cada país tiene su propia realidad, no existiendo por lo tanto un modelo único, si bien en cada país el modelo es el mismo. La tendencia actual tiende hacia la "combinación" de distinto tipo de personal, prevaleciendo en la mayoría el modelo presencial con el localizado.
- En Europa, en lo referente a los sistemas de gestión del personal operativo, se ha evolucionado de forma progresiva y no traumática buscando fórmulas racionales y sostenibles que permiten garantizar la atención en todo el territorio y en todo lugar hasta llegar a definir los modelos actuales que son comunes en la mayoría de países.

- La determinación de los recursos se realiza en base a estudios analíticos de riesgos. Estos estudios constituyen un proceso vivo y dinámico, por lo que los mismos se acomodan a las necesidades en cada momento y lugar.
- Para riesgos similares, la dotación que debe atenderlos, independientemente de si es presencial o no, dispone de los mismos recursos y de la misma capacitación. En base a ello son los riesgos y la potencialidad de los mismos la que determina el personal y los medios que deben disponerse.
- En España existen casi tantos modelos como servicios de bomberos, al contrario de lo que ocurre en los países de nuestro entorno europeo, donde el modelo es similar para todo el país.
- Catalunya, en el entorno nacional, ha sido, es y será una tendencia a seguir.
- Si bien en los últimos años se ha avanzado mucho a nivel nacional en la atención a las emergencias, queda aún camino por recorrer hasta conseguir el mismo nivel de atención que se presta en países de nuestro entorno europeo.

Quedan las explicaciones y las presentaciones que realizaron los ponentes para que aquellos que estén interesados en profundizar más en la materia puedan hacerlo y de paso puedan analizar distintas realidades que tienen resueltos problemas que podemos encontrar a día de hoy en nuestros territorios.

Este encuentro ha dado continuidad a uno anterior, y a la vista del resultado obtenido, quizás deba tener continuidad en uno próximo con el claro objetivo de establecer criterios y definir estructuras que nos permitan alcanzar los niveles de protección a la ciudadanía que a día de hoy ya tienen países de nuestro entorno.

Queda agradecer a Bombers de la Generalitat de Catalunya el apoyo y el soporte aportado, que han hecho posible que se realizara este encuentro en Barcelona, así como a la Dirección General de Protección Civil, dependiente del Ministerio del Interior, que tramitó el expediente correspondiente para que la propuesta de intercambio de expertos fuera aprobada, además de a todos los integrantes del grupo de trabajo y a todos los que con su presencia en el seminario contribuyeron a que este fuera un éxito ■



Francisco Echeverría Iriarte

Oficial de Bomberos de la Agencia Navarra de Emergencias
 Coordinador del intercambio